

岳阳市卫生健康委员会

岳卫字〔2024〕3号A1类 同意公开

对岳阳市人大九届四次会议第077号建议的 答 复

黎称霞代表：

您在市人大九届四次会议上提出的《关于推进院前急救培训的建议》收悉，现答复如下。

感谢您对我市急救事业的关心与关注，您提出的关于完善急救设施设备、搭建专业急救培训体系、加强宣传工作，提高全民急救意识的建议符合我市实际，十分中肯。目前来看，《“健康中国2030”规划纲要》中提出，到2030年，建立起覆盖全国、较为完善的紧急医学救援网络，突发事件卫生应急处置能力和紧急医学救援能力达到发达国家水平，进一步健全医疗急救体系，提高救治效率。就我市实际情况来看，提高应对各类突发公共事件的应急反应能力和医疗救援水平，对促进我市经济社会全面、协调及可持续发展具有重要意义。结合您提出的建议，我们做了如下工作：

一是夯实急救专业力量，加强急救队伍建设。根据国家、省卫健委关于加强院前医疗急救能力与体系建设相关要求，我市设立岳阳市医疗紧急救援中心作为公共卫生应急突发事件和院前

急救（120）指挥专业机构，集院前医疗急救指挥、转运、培训为一体。同时，按照各县域面积实际情况在华容、临湘、平江、岳阳县、湘阴、汨罗相应设置120急救中心，实现了全市各县市区院前急救力量全覆盖，实现了全市急救指挥调度不留空白、数据共享无阻碍和服务同质化。在120呼救电话接听工作上，按照“区域就近、病人自愿、专科优先、救治能力适应”的指挥调度原则，均要求10秒内接听电话、3分钟内出车、平均急救呼叫满足率应达100%。连续多年无一例“三无”病人被拒接、拒收、拒治；医疗保障任务如质如量完成，实现零差错、零事故、零投诉。目前，全市急救力量充足，能够满足岳阳市域内群众急救需要。

二是提高院前急救能力，搭建“六进”急救培训体系。2023年以来，我们将提高院前急救能力和服务水平、开展公民急救自救培训活动作为工作重点。通过开展全市院前急救技能大赛等方式，实现“以赛促学”，规范了全市院前急救技术操作标准，提升了院前急救理论水平和技能操作水平，为提高岳阳市急危重病人的抢救成功率、降低死亡率、保障市民健康发挥积极作用。在提高自身急救能力的同时，我们着力于开展全民急救培训，积极投入到卫生应急知识进乡村系列活动，并以公民急救自救互救技能“六进”为导向，推动应急急救技能培训进机关、进企业、进学校、进社区、进农村、进家庭。2023年我们顺利开展了“120+110”急救技能知识进公安系列公益培训，提高一线干警在处置出警现场的急救能力，推进我市快速医疗救援体系建设完善。2024年计划开展“120+119”急救技能知识进消防系列培训，同时也将

把急救技能知识传播到更多组织群体中去。

三是加大宣传推广力度，促进形成“人人会急救”的社会氛围。2022年年底，市医疗紧急救援中心将“加大普及宣传群众急救意识”纳入中心重点工作，于2023年编印了岳阳市《公民自救互救应急手册》，该手册内容涵盖了如何正确拨打120、心肺复苏、自动体外除颤器的使用、气道异物梗阻等20种常见事故的现场急救知识，还对《湖南省现场救护条例》和现场救护第一目击者行动微信公众号进行了推广宣传，旨在增强全市公民自愿参与现场救护的意识和能力，鼓励和规范现场救护行为，保障公民身体健康和生命安全，促进形成“人人会急救”的社会氛围。该手册向全市各医院、有关医疗单位公益提供，同时在各类培训活动中免费发放至乡村、单位。截至目前，已向社会公开免费发放2万余册。

当前，我市医疗紧急救援中心计划整体搬迁至新的市疾病预防控制中心综合楼，并设置了相应的急救培训基地。随着应急救护的普及，民众对“第一现场”意识加强，市卫健委、市城区六区、市红十字会充分利用社会力量与资源，积极对接配置AED47台。其中市卫健委负责配置15台（车站3台、公园2台、农贸市场5台、大型商超3台、中心城区学校2台），市城区六区负责配置28台（云溪区3台、经开区4台、南湖新区2台、君山区3台、岳阳楼区14台、城陵矶新港区2台），市红十字会负责配置4台。市卫健委与市志愿者协会合作，在AED基地常态化进行普及培训，成立了专门的团队，负责AED日常运作与维护、培训等。下一步，我市将在加强急救队伍管理、提升院前急救能

力、做好经费保障和加大普及宣传，提高群众急救意识上下功夫，将急救知识纳入科普体系，优化和创新宣传培训方式，建设急救培训基地，配备必要的培训设施，将救护知识和技能的宣传、培训常态化，逐步建立统一的公众急救培训体系，使广大群众掌握基本救护技能，提高应对突发事件的能力，切实达到自护、自救、互救、保护生命安全的目的，加速形成全社会关心支持急救事业发展的氛围。

衷心感谢您对岳阳卫生健康事业的关心和支持！

岳阳市卫生健康委员会

2024年4月28日

承办负责人：潘浩

承办人及联系电话：潘浩 18573011818