

岳阳市卫生健康委员会

岳卫字〔2024〕51号A1类 同意公开

对岳阳市政协九届三次会议第040号提案的 答复

张凡委员：

你提出的《关于“加强二次供水设施管理改善居民用水”的提案》已收悉。现答复如下：

一、我市二次供水卫生监督工作现状

市卫健委一直以来牢固树立大卫生、大健康理念，始终坚持政府主导、综合协调，坚持依法监管、属地管理，坚持社会共治、公开公正，坚持改革创新、提升效能。通过建立严格规范的公共卫生监管制度，全面加强公共卫生行业全过程监管，在行政审批、行业管理和行政执法等方面彰显担当，忠实履行监管职责，为人民健康保驾护航。

（一）规范行政审批服务严把行政审批关

市卫健委进一步规范行政审批服务，严格审批条件，把好行政审批关，并依法依规公示，接受社会监督，在“湖南一件事一次办”行政服务平台上公示“二次供水卫生许可”项目，对受理条件、所需材料、办理流程、办理地点、收费依据、法律依据等均通过政务网公示接收社会监督，2023通过“一件事一回访”，

此事项办结率 100%，满意率 100%。

（二）突出重点开展生活饮用水卫生监督检查

市卫健委高度重视生活饮用水卫生监督工作，每年都将包括二次供水在内的生活饮用水卫生监督纳入到年度公共卫生随机监督抽查计划中。2023 年随机抽查了 31 家单位生活饮用水卫生管理情况，具体项目包括饮用水卫生安全巡查服务开展情况、管供水人员健康体检和培训情况、设施防护和周围环境情况、储水设施定期清洗消毒情况等，并对二次供水的出厂水色度、浑浊度、臭和味、肉眼可见物、pH 值和消毒剂余量等 6 项指标进行检测，对于发现的问题，全部下发了卫生监督意见书，限期整改到位；2024 年市卫健委印发了《2024 年岳阳市卫生健康随机监督抽查、抽检工作实施方案》（岳卫办函〔2024〕19 号），计划随机抽查 36 家单位生活饮用水卫生管理情况，目前正在按计划展开。为突出重点，2024 年 5 月 21 日至 31 日，我委还联合市教体局、市市场监管局对全市各级各类学校以随机抽查的形式开展《2024 年全市校园食品和饮用水安全及传染病防控专项调研》（岳教体通〔2024〕36 号），重点加强对校园生活饮用水卫生的监督检查力度，通过实地调研与督导检查，有力地推进了学校等重点场所饮用水卫生的规范管理，综合监管坚实有效。

（三）推动二次供水管理规范化法治化

一是开展生活饮用水卫生法规与知识宣传。今年 5 月 13 日至 17 日为我国第 13 个“饮用水卫生宣传周”，按照省卫健委统一部署，我委按照要求组织开展了饮用水卫生宣传“进农村、进社区、进商业

街”系列活动。活动的开展，提高了人民群众生活饮用水卫生观念，普及了生活饮用水卫生知识，不断推进新《生活饮用水卫生标准》（GB5749-2022）走深走实。市卫生计生综合监督执法局还联合岳阳市水务集团所属广源检测公司工作人员携带设备进入小区二次供水机房、居民家中等地免费进行水质检测。

二是注重日常监测与随机抽查相结合。市疾控中心常态化开展我市城区生活饮用水水质监测任务，每季度在市卫健委官网公示水质监测结果，并结合市卫生计生综合监督执法局的年度随机抽查抽检计划，加强对我市生活饮用水卫生的监督监测工作，重点检查集中式供水单位、二次供水单位、学校、小区等重点场所卫生管理情况。

三是推动政府规章落地见效。《岳阳市城市二次供水管理办法》（以下简称《办法》）于2019年3月1日颁布施行，2021年进行了修改，2021年2月5日市人民政府第49次常务会议审议通过，并于2021年2月7日岳阳市人民政府令第8号公布施行。《办法》对我市城市二次供水的建设、运营管理和法律责任等都做出了细致明确的规定，市卫健委积极推动各二次供水单位履行卫生管理主体责任，并严格落实卫生监督职责。

二、下一步打算

目前我市二次供水行业、单位还存在着一些亟待解决的问题，如二次供水的水质不容乐观；二次供水设施的卫生管理还不规范；管理者和用户对饮用水卫生法规和知识还不清楚等等。

下一步我市将持续深化卫生健康领域综合监管，重点在加强全过程监管、创新监管机制、加强保障落实等三个方面精准发力，有力保障人民群众的健康权益。

一是加强全过程监管。加强与住房城乡建设主管部门的沟通协同，二次供水工程的设计、施工应当遵守国家有关规定和二次供水设施卫生规范；二次供水设施所用的设备、材料、器具和仪表等，应当符合国家规定的卫生标准。加强饮用水卫生法规与知识宣传，以自我质量管理为基础，健全二次供水单位内部质量和安全管理体系和机制，严格落实卫生管理制度。加强日常监测和必要的现场检查，实施外部质量控制，加强对重点部门、重点场所、重要岗位、关键环节、高风险人员的监管。加强对涉水、消毒产品采购和使用等环节卫生许可批件（证件）等的查验。

二是创新监管机制。全面推行“双随机、一公开”抽查机制。完善抽查清单，健全检查人员名录库。对投诉举报多、安全隐患大、有失信行为和严重违法违规记录的二次供水机构，增加抽查频次，加大查处力度，依法向社会公开监管信息。健全二次供水行业信用机制。将二次供水行业行政许可、行政处罚等信用信息纳入全国信用信息共享平台。其中涉及企业的行政许可、行政处罚、抽查检查结果等信息，通过国家企业信用信息公示系统统一归集于企业名下并依法公示。

三是加强保障落实。一是加大责任追究力度。严肃查处各相关责任人员在监管工作中的失职渎职行为，对国家公职人员依照规定给予行政处分，对党员领导干部依照规定给予党纪处分，涉

嫌犯罪的，依法移交司法机关追究刑事责任。对发现问题多、社会反映强烈、监管效果不明显的地方、部门和人员严肃追责问责。二是加强队伍和能力建设。充实生活饮用水卫生行业综合监管力量，加强业务培训，推进综合监管队伍专业化、规范化、职业化。

感谢你对岳阳市卫生健康委员会工作的关心和支持。

岳阳市卫生健康委员会

2024年6月11日

承办负责人：向阳

承办人及联系电话：姚七明 0730-8393689

